



# Proteja o seu melhor amigo

€ 22  
POUPANÇA  
CÃO

€ 18  
POUPANÇA  
GATO



Negociámos vantagens para os nossos associados. Com menos de 130 euros por ano, pode contratar um seguro para o seu cão ou gato

Inês Lourinho

## O NOSSO ESTUDO

### 15 apólices analisadas

■ Em julho, contactámos 10 companhias que disponibilizam seguro para animais. Mapfre, N Seguros, Ocidental e Seguros Continente aceitaram participar. Mas a Ocidental direcionou-nos para o site, informando de que o produto será em breve reformulado. A Victoria alegou que o seu produto não cabia no estudo. Discordando desta posição, analisámos a informação online e recorremos à rede de mediadores para obter preços. Ageas, Açoreana, Caravela, Groupama e Tranquilidade não nos responderam ou declinaram participar.

■ Já para investigar as experiências dos portugueses com animais domésticos, entre outubro e dezembro de 2015, enviamos um questionário a uma amostra da população. Recebemos 972 questionários válidos. Em janeiro de 2016, enviamos o mesmo questionário via net aos nossos associados e obtivemos mais 1405.

**M**ilhões de cães e gatos aconchegam os tapetes e os sofás das casas portuguesas. Dizem as estimativas que serão cerca de 6,5 milhões de quatro patas para mais de 3,8 milhões de lares, muitas delas mimadas como elementos do agregado familiar. E a maioria dos donos, segundo um inquérito que realizámos em 2015, não poupa no bem-estar dos seus companheiros de todas as horas. Além da alimentação, consultas, vacinas, medicamentos, exames e até cirurgias estão entre os atos médicos que dizem ter pago nos 12 meses anteriores à recolha dos dados. Os valores gastos com um animal doméstico ascendem, de acordo com o mesmo inquérito, a uma média anual de 935 euros, o que poderá justificar a subscrição de um seguro.

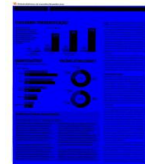
Os pacotes menos abrangentes rondam os 100 euros anuais. Mas, em média, um produto completo ronda os 150 euros e, no máximo, chega aos 200 euros. Considerando o elevado número de portugueses com animais de estimação e as despesas que podem implicar, negociámos com as seguradoras benefícios para os nossos associados. A N Seguros formulou

a proposta mais interessante: na modalidade mais abrangente, cobra 128,82 euros por ano, tanto para gato como para cão (veja as condições na caixa da página seguinte).

### Saúde e disparates incluídos

Todas as seguradoras têm como destinatários cães e gatos, embora a Victoria estenda as coberturas a roedores e porcos vietnamitas. Além do pagamento de despesas de saúde e de cirurgia, estão previstas indemnizações por danos causados pelos animais a terceiros. Ou seja, o seguro inclui a cobertura de responsabilidade civil, de resto, obrigatória para as raças de cães potencialmente perigosas, caso em que o capital deve ascender a um mínimo de 50 mil euros. Mapfre e Seguros Continente permitem contratar os limites mais elevados: 100 mil euros para cão e 50 mil para gato. Estão excluídos os danos causados se o animal for utilizado em concursos, exposições, caça ou outros eventos.

De fora ficam, na maioria dos seguros, as doenças epidémicas e preexistentes, as anomalias congénitas, assim como os problemas de saúde decorrentes de



SEGURO PARA ANIMAIS

Coberturas | Preços

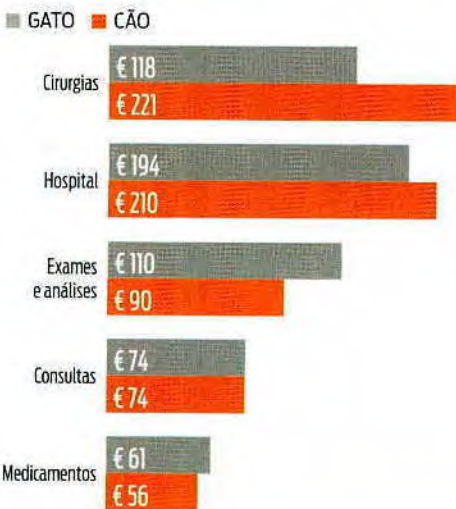
O SEU ANIMAL TEM IDENTIFICAÇÃO?

↳ Inquirimos 2377 portugueses sobre as suas experiências com animais de estimação, e verificámos que as preocupações com identificação, vacinas e atos médicos são mais frequentes no caso dos cães.

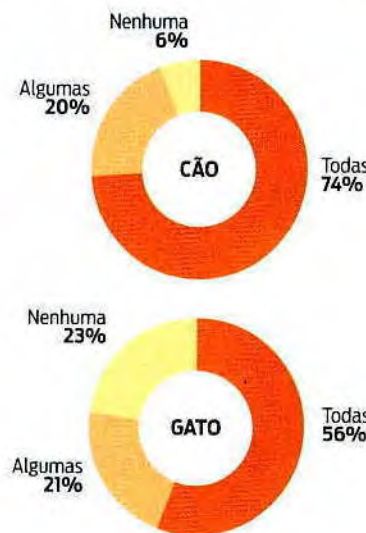


QUANTO GASTOU?

↳ Custos médios nos últimos 12 meses.



VACINAS ATUALIZADAS?



↳ cataclismos, guerras, falta de vacinação contra doenças próprias da espécie, caso da raiva, parvovirose ou leucemia felina, e, no geral, todas as intervenções que não sejam indispensáveis para garantir a integridade e a vida do animal. Se algumas exclusões, como os danos decorrentes de fenómenos naturais, são compreensíveis, outras há que parecem excessivas. Por exemplo, algumas apólices não pagam o tratamento a cães que contraíam Leishmaniose, uma doença comum, ou que sofram de displasia da anca, frequente em algumas raças populares em Portugal.

O seguro é válido no nosso país, mas a Ocidental permite uma extensão territorial mediante um sobreprémio. Porém, esta só é válida se a viagem não for além de 30 dias e tiver origem e fim em Portugal. Além disso, o animal deve ter passaporte e cumprir os requisitos legais, como as regras de transporte.

Atrelados à rede

Entre as companhias cujos produtos analisamos, apenas a Ocidental não recorre a uma rede de prestadores: disponibiliza seguros de reembolso. Numa tal modalidade, o cliente escolhe a clínica ou o hospital, paga e entrega os comprovativos à seguradora, que lhe devolve uma percentagem da despesa. Neste caso, o pacote mais completo é o Pétis Premium, que cobre despesas de saúde até 2200 euros por ano e 500 euros por sinistro. Mas a liberdade de escolha implica uma franquia de 10%, com um mínimo de 25 euros por utilização.

O acesso à rede funciona como num cartão de saúde para humanos. Em regra, estão abrangidos atos médicos a preços mais reduzidos, como consultas, vacinas, colocação de *microchips*, exames, tratamentos, internamentos e cirurgias. Por exemplo, uma consulta, que numa clínica privada pode rondar os 50 euros, na rede, custa cerca de 12,50 euros. O seguro prevê ainda descontos em alguns produtos e serviços, como rações e tosquiadas. A rede está presente de Norte a Sul, incluindo ilhas, mas sobretudo em centros urbanos e junto ao Litoral. Nas regiões menos representadas pela rede, os seguros de reembolso serão a melhor solução.

Os seguros mais abrangentes contemplam capitais para cirurgia devido a acidente ou doença. Aqui incluem-se, entre outros, a diária hospitalar, os honorários dos veterinários, os exames e os medicamentos. Entre os produtos de rede analisados, os capitais mais elevados são de 1750 euros por ano, com o limite de 1000 euros por sinistro, ao abrigo do protocolo com a N Seguros. A Victoria paga

BENEFÍCIOS PARA ASSOCIADOS

Proteção com descontos

■ Desta vez, não nos limitámos a analisar as apólices: desafiámos as seguradoras a proporem vantagens para os nossos associados, e a N Seguros avançou com a solução que reúne a melhor relação entre qualidade e preço. O produto tem três modalidades: NPet Start, NPet Top e NPet Top DECO, exclusivo para associados.

■ Além de responsabilidade civil até 50 mil euros, o NPet Top DECO cobre despesas médicas e medicamentosas em caso de cirurgia por doença ou acidente, a guarda do animal por internamento do dono e eutanásia com capital de 250 euros. Em caso de cirurgia, reduz o período de carência

para sete dias com um capital mais elevado do que na concorrência: 1750 euros por ano, com limite de 1000 euros por sinistro. Outro aspeto a destacar é a possibilidade de reembolso de 70% da despesa por cirurgia se não existir um prestador da rede convenionada num raio de 50 quilómetros. Dá acesso a consultas, exames, tratamentos e vacinas com desconto, assim como em produtos e serviços (rações e tosquiadas).

■ Os associados têm desconto de 45% no NPet Start e no NPet Top, que custam 75,24 e 113,82 euros anuais. O NPet Top DECO custa 128,82 euros anuais. Os prémios aplicam-se a cão e gato. Saiba mais em [www.decomais.pt](http://www.decomais.pt).



SEGURO PARA ANIMAIS

Melhor do Teste Escolha Acertada Boa qualidade Média qualidade

Companhia e produto	Preço (€)	Capitais anuais (€)			Resultados da análise					QUALIDADE GLOBAL (%)
		Cão e gato	Responsabilidade civil	Cirurgia por doença	Cirurgia por acidente	Rede de prestadores	Responsabilidade civil	Despesas médicas (cirurgia)	Coberturas complementares	
MAPFRE Net Animais Domésticos @Maxi	154,91 (cão) 132,12 (gato)	100 mil	1000	1000	✓	★★★★★	★★★★	★★★★	★★	80
SEGUROS CONTINENTE Cães e Gatos Pleno	209	100 mil	500	500	✓	★★★★★	★★★★	★★★★	★★	79
MAPFRE Net Animais Domésticos @Media	139,03 (cão) 126,22 (gato)	100 mil	1000	1000	✓	★★★★★	★★★★	★★★★	★★	78
N SEGUROS N Pet Top DECO	128,82	50 mil	1750 (até 1000 por sinistro)	1750 (até 1000 por sinistro)	✓	★★★★	★★★★	★★★★	★★	78
VICTORIA Patas e Companhia VIP	148,20	50 mil	1250 (até 300 por sinistro)	1250	✓	★★★★	★★★★	★★★★	★★	77
SEGUROS CONTINENTE Cães e Gatos Conforto	189,90	50 mil	500	500	✓	★★★★	★★★★	★★★★	★★	74
VICTORIA Patas e Companhia Base	105,84	50 mil	não cobre	1250	✓	★★★★	★★★	★★★★	★★	70
N SEGUROS N Pet Top	139,66 (não associados) 113,87 (associados)	50 mil	500		✓	★★★★	★★★★	★★★★	★★	68
OCIDENTAL Pétis Premium	108	50 mil	600 (até 165 por sinistro)			★★★★	★★★★	*	★★★	66
OCIDENTAL Pétis Platina	97,10	50 mil	1200 (até 300 por sinistro)			★★★★	★★★★	*	★★★	65
OCIDENTAL Pétis Plus	86,20	50 mil	2200 (até 500 por sinistro)			★★★★	★★★★	*	★★★	64

até 1250 euros por ano, mas não vai além de 300 euros por sinistro. Além disso, nesta seguradora, o pacote Patas e Companhia Base não cobre despesas de cirurgia por doença.

Algumas apólices incluem a cobertura de desaparecimento, que se destina a pagar as despesas decorrentes da busca pelo animal. Mas, na Victoria e na N Seguros, só 72 horas depois do desaparecimento é que pode ser ativada. Outra cobertura com potencial interesse é a que reembolsa despesas com o abate devido a doença ou o funeral. Mapfre e Seguros Continente facultam nos pacotes mais completos um capital até 300 euros. O N Pet Top DECO também inclui a cobertura, com 250 euros. Aliás, na N Seguros, esta cobertura só está prevista para quem subscrever o protocolo que negociámos. N Seguros e Victoria garantem também o transporte se o cliente tiver de interromper uma viagem em Portugal devido ao falecimento do animal.

A título complementar, todas as apólices facultam assistência telefónica e informações relacionadas com registo, licenças, funeral e marcação de consultas.

Quanto a preços, as condições do protocolo que negociámos permite poupar, face à média praticada pelas seguradoras com rede de prestadores, até 22 euros por ano no caso de um cão e até 18 euros, no de um gato. Tudo para mimar o melhor amigo como merece. ■

ESCOLHA ACERTADA

Avaliamos 38 critérios na qualidade dos seguros, como coberturas, exclusões, capitais, períodos de carência, franquias e complementos (assistência telefónica, etc.). Cruzando com os preços, recolhidos em setembro, calculámos as Escolhas Acertadas, tendo como referência um pastor alemão e um gato persa. Só recomendamos pacotes com capital mínimo de 50 mil euros para responsabilidade civil e de 500 euros para cirurgia, em caso de doença ou acidente.

ESCOLHA ACERTADA

Protocolo DECO PROTESTE/N Seguros 78 N Pet Top DECO

A apólice Net Animais Domésticos @Maxi, da Mapfre, destaca-se pela qualidade, com 80 pontos em 100. Cobre responsabilidade civil até 100 mil euros e prevê capitais até 1500 euros para despesas médicas e medicamentosas em caso de cirurgia, se contratado o módulo de vacinas. Mas o preço elevado não permite distingui-la como Escolha Acertada. Produto idêntico é o Cães e Gatos Pleno, da Seguros Continente, mas, ainda assim, mais caro. A Escolha Acertada para os associados acaba por ser o produto negociado com a N Seguros, uma versão reforçada da modalidade N Pet Top. A redução dos períodos de carência na cirurgia para apenas sete dias (em vez dos 30 ou 90 da concorrência) e o capital de 1750 euros anuais em caso de cirurgia por doença

ou acidente, com o limite de 1000 euros por sinistro, tornam esta apólice numa das melhores, com 78 pontos. Se não tem preferência pela escolha dos profissionais de saúde, é a melhor opção.

Prémio anual €128,82 [www.nseguros.pt](http://www.nseguros.pt)

ESCOLHA ACERTADA

Ocidental Pétis Premium 66

Caso pretenda liberdade na escolha da clínica ou do veterinário, a melhor opção é a apólice Pétis Premium, da Ocidental. Com 66 pontos em 100, reúne uma boa relação entre a qualidade e o preço. Por 108 euros anuais, proporciona um seguro de responsabilidade civil com componente de saúde.

Prémio anual €108 [www.occidental.pt](http://www.occidental.pt)



ID: 66742712

01-11-2016

**SEGURO PARA ANIMAIS**  
**Proteja o cão e o gato**  
**lá de casa por menos**  
**de 130 euros anuais**  
Pág. 17